



El contrato con Ferrovial se prorroga durante nueve meses

El Consejo de Administración de Renfe ratifica la renovación de los servicios a bordo en Ave y Larga Distancia

- **Por motivos de seguridad siguen sin prestarse servicios de restauración, venta a bordo y reparto de prensa y auriculares**
- **Los servicios auxiliares se reorientan hacia la información y atención al viajero en los coches y acompañamiento de menores**

Madrid, 30 de abril de 2020 (Renfe). El Consejo de Administración de Renfe ha ratificado el acuerdo alcanzado con Ferrovial para renovar los servicios a bordo en los trenes de Alta Velocidad y Larga Distancia, cuyo contrato vence hoy.

El contrato con Ferrovial, que se prorroga durante nueve meses, conlleva una reorientación de los servicios a bordo que se prestan en los servicios comerciales de Renfe, tanto por medidas de seguridad sanitaria como por el descenso de la demanda.

Desde el pasado 14 de marzo, con motivo de la declaración del Estado de Alarma motivada por la pandemia de coronavirus, Renfe se vio obligada a diseñar un nuevo plan de transporte, por el cual se anuló toda su oferta de servicios comerciales (Ave y Larga Distancia), así como Media Distancia y Avant, y se sustituyó por otra oferta ajustada a la aplicación de la normativa contemplada durante el Estado de Alarma.

De esta manera, la operadora pública ha tenido que reducir sus servicios de Alta Velocidad a un 20% de sus trenes habituales, de los que, además, solo puede vender un tercio de las plazas.

Asimismo, desde el primer momento se suprimieron los servicios a bordo de restauración, reparto de auriculares y de prensa, y venta de artículos. Estos servicios se retiraron por dos motivos: por razones de seguridad

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes.
Síguenos en:





sanitaria, y por el importante descenso de viajeros, pues la demanda en el Ave ha caído un 98% desde el 14 de marzo.

Reorientación de servicios auxiliares

En la actualidad, nos encontramos ante un escenario en el que se desconoce cuándo y cómo se restablecerá la normalidad en la circulación de trenes y en la movilidad, que permitan a Renfe recuperar esos viajeros y, por tanto, esos servicios de restauración, venta a bordo y reparto de prensa y auriculares.

Por ello, Renfe y Ferrovial han acordado reorientar los servicios auxiliares que se prestarán a bordo de los trenes, de manera que se centrarán fundamentalmente en la información y atención a los viajeros, y el acompañamiento de menores en el caso de que sea necesario.

Nota de prensa

